

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚMIGLU ZA ROK 2019

W roku 2019 Ośrodek Pomocy Społecznej w Śmiglu realizował szeroki zakres zadań, wynikających z następujących ustaw:

- ustawy o pomocy społecznej;
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- ustawy o świadczeniach rodzinnych;
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
- ustawy o Karcie Dużej Rodziny
- ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawy o systemie oświaty
- ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Ponadto w 2019 r. Ośrodek realizował zadania wynikające z programów: „Dobry Start” , „Opieka 75+” oraz „Posiłek w szkole i w domu”.

Pomoc społeczna jest instrumentem polityki społecznej przeznaczonym do wspierania osób i rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, z którymi nie są one w stanie same sobie poradzić. Pomoc społeczna podejmuje działania w sytuacjach zagrożenia podstawowych potrzeb życiowych oraz obniżenia jakości życia poniżej społecznie akceptowanego minimum, pozwala stworzyć warunki umożliwiające godną egzystencję, służy kompensowaniu różnorodnych szkód np. wynikających z bezrobocia, niepełnosprawności, chorób, przyczynia się do wyrównywania nadmiernych różnicowań społecznych, daje poczucie bezpieczeństwa socjalnego.

Skutkiem działań pomocy społecznej winno być eliminowanie wykluczenia społecznego oraz usamodzielnienie się jej beneficjentów. Praca z rodzinami realizowana jest w oparciu o pracę socjalną, której definicja zawarta jest w art. 45 ustawy o pomocy społecznej „Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest:

- 1) z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
 - 2) ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.
2. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny.
3. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.
4. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Śmiglu w grudniu 2019 r. zatrudniał 32 pracowników.

Z tego:

- 1 – kierownik,
- 1 – główna księgowa,
- 1 - księgowa
- 8 – pracowników socjalnych, pracujących w rejonach opiekuńczych (7,875),
- 1 – asystent rodziny,
- 1 – pracownik socjalny – organizator usług opiekuńczych
- 7 - pracowników świadczeń rodzinnych, wychowawczych, alimentacyjnych
- 9 – opiekunek domowych,

1 – pomoc administracyjna w punkcie informacyjnym,
0,625 - sprzętaczka,
0,5 – informatyk,

Na koniec roku dwie osoby z wyżej wymienionych przebywały na zwolnieniach związanych z macierzyństwem.

Dodatkowo w grudniu 2019 r. na umowę zlecenie zatrudnialiśmy:

- pięciu pracowników wykonujących usługi opiekuńcze,
- jednego psychologa w punkcie wsparcia rodziny,
- animator w Klubie Seniora *Tęcza* – 1 osoba,
- asystent osób niepełnosprawnych – 1 osoba.

W Ośrodku zadania statutowe realizowane są w trzech sekcjach.

- sekcji pracy socjalnej
- sekcji usług opiekuńczych,
- sekcji świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.

Sekcja pracy socjalnej.

W sekcji zatrudnionych jest ośmiu pracowników socjalnych. W ogóle Ośrodek zatrudniał pracowników socjalnych w rejonach opiekuńczych w wymiarze 8,75 etatu. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wymagane jest zatrudnienie w wymiarze 1 pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców lub na 50 środowisk.

W ramach pomocy środowiskowej – w 2019 r. z pomocy Ośrodka korzystało 368 rodzin. Indywidualne (imienne) decyzje otrzymały 554 osoby, wiele osób otrzymało po kilka decyzji w różnych sprawach. W rodzinach objętych pomocą było łącznie 791 osób, czyli objętych pomocą zostało 4,47 % mieszkańców gminy (w gminie wg. stanu na dzień 31 grudnia zamieszkiwało stale i czasowo 17.707 osób). Współczynnik ten od wielu lat spada, w roku 2018 współczynnik wynosił – 5,04%, w 2017 - 5,56%, w 2016 - 5,63%, w 2015 - 7,23 %.

Realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej pracownicy przeprowadzili około 1.000 wywiadów środowiskowych. Na podstawie wywiadów ustalono potrzebę metodycznej pracy socjalnej w 132 środowiskach. W niektórych sytuacjach praca prowadzona była w oparciu o kontrakt socjalny, w 2019 r. zawarto 14 kontraktów socjalnych. Poniższa tabela przedstawia pracę socjalną realizowaną metodą indywidualnej pracy socjalnej.

Rodzaj pracy socjalnej	Liczba środowisk
1. Liczba rodzin objętych pomocą społeczną	368
2. Liczba rodzin wymagających pracy socjalnej	132
3. Liczba osób, którym udzielono poradnictwa w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego, gospodarowania zasobami	70
4. Poradnictwo w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	40
5. Pomoc w procesie leczenia	14
6. Pomoc w poprawie warunków mieszkaniowych	14
7. Liczba osób – które motywowano do leczenia odwykowego	38
8. Motywowanie do podjęcia zatrudnienia, szkoleń zawodowych	59
9. Liczba osób, którym udzielono pomocy w załatwianiu spraw urzędowych	31
10. Liczba rodzin, z którymi podpisano kontrakty socjalne, liczba kontraktów	16
11. Prowadzenie pracy socjalnej z ofiarami oraz sprawcami przemocy – liczba środowisk	50

W ośrodku prowadzona jest również grupowa praca socjalna. Pracownik socjalny oraz Asystent Rodziny prowadzą grupę wsparcia dla kobiet przeżywających trudności w rodzinie. W spotkaniach uczestniczą osoby zmagające się najczęściej z problemami opiekuńczo-wychowawczymi lub przemocą domową.

W ramach grupy odbywają się szkolenia, poradnictwo specjalistyczne, wymiana doświadczeń. W 2019 r. odbyło się 12 spotkań moderowanych przez pracownika socjalnego oraz asystenta rodziny. Grupa obejmuje 15 kobiet.

Poza pracą socjalną, wywiadami przygotowywanymi do potrzeb pomocy społecznej, ustalaniem uprawnień do zasiłków i świadczeń z pomocy społecznej zadaniem pracowników socjalnych jest:

- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych do potrzeb świadczeń dla opiekunów osób niepełnosprawnych
- przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych z dłużnikami alimentacyjnymi
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w rodzinach dzieci przebywających w opiece zastępczej na potrzeby PCPR-ów i sądów,
- prowadzenie spraw związanych z Kartą Dużej Rodziny i Wielkopolską Kartą Rodziny
- koordynacja pracy interdyscyplinarnej w ramach procedury „Niebieskie Karty”
- wydawanie i organizowanie pomocy żywnościowej w ramach Programu POPŻ (Banki Żywności)
- realizacja stypendiów szkolnych,
- ustalanie uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych,
- prowadzenie spraw organizacyjnych dotyczących usług opiekuńczych, rozliczanie płatności za usługi,
- prowadzenie spraw administracyjnych w Ośrodku (wypłata wynagrodzeń, prowadzenie składnicy akt, koordynacja w zakresie ochrony danych osobowych).

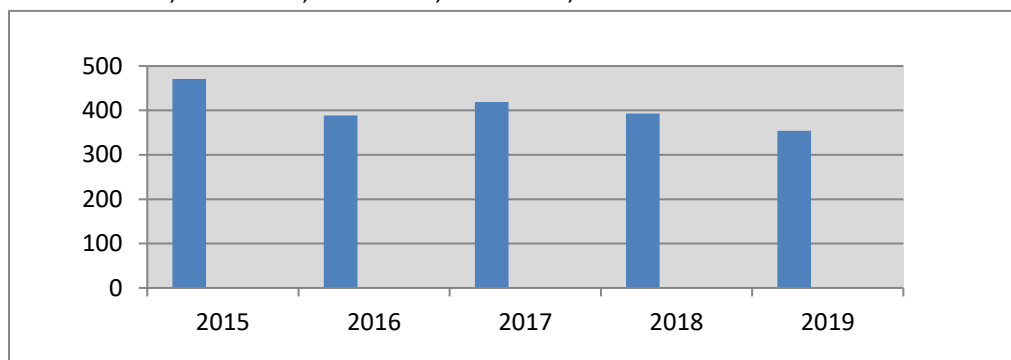
Charakterystyka rodzin objętych pomocą społeczną

Typ rodziny	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Rodziny ogółem	423	399	368
Gospodarstwa jednoosobowe	183	191	189
Rodziny z dziećmi	180	153	138
w tym rodziny wielodzietne	47	51	42
Rodziny niepełne	63	56	61
Rodziny emerytów i rencistów	148	140	133

Powody udzielenia pomocy społecznej (finansowej lub rzeczowej)

Powód trudnej sytuacji życiowej	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
długotrwała lub ciężka choroba	256	254	235
ubóstwo	184	161	134
niepełnosprawność	182	161	153
bezrobocie	59	48	20
potrzeba ochrony macierzyństwa i wielodzietności	71	72	99
bezaradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych	10	21	20
alkoholizm	31	32	20

Liczba gospodarstw domowych, korzystających z zasiłków i pomocy materialnej w kolejnych latach wynosiła: rok 2015 – 471, 2016 – 389, 2017 – 419, 2018 – 393, 2019 - 354.



Z pomocy społecznej w 2019 r. skorzystało o 31 rodzin i osób samotnych mniej niż w roku 2018 r. tj. 7,77 %. Jest to drugi z rzędu rok, w którym obniżyła się liczba rodzin objętych pomocą, w ubiegłym roku różnica ta wynosiła 24 rodziny. Zestawienie rodzajów gospodarstw domowych pokazuje, że najczęściej z pomocy społecznej korzystają osoby samodzielnie gospodarujące, jest to 51,4% korzystających, drugą grupą są rodziny z dziećmi – 37,5% gospodarstw domowych, pozostałe 11,1 % są to rodziny składające się z osób dorosłych. W związku ze spadkiem liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej, w każdej z grup obniżyła się liczba korzystających z wyjątkiem osób samotnie wychowujących dzieci, gdzie liczba ta wzrosła o 5 rodzin, najbardziej obniżyła się liczba rodzin z dziećmi – o 15 takich rodzin mniej korzystało z pomocy społecznej. Niewątpliwie na zmianę struktury korzystających wpływają rządowe programy skierowane do rodzin z dziećmi.

Poprawa sytuacji rodzin jest zauważalna także na podstawie zestawienia liczb osób korzystających z pomocy z powodu ubóstwa. Aż o 27 rodzin i 16,8% obniżyła się liczba rodzin w których za przyczynę udzielenia pomocy wskazano ubóstwo. Obecne kryterium dochodowe dla osoby prowadzącej jednoosobowe gospodarstwo domowe wynosi 701 zł i 528 zł dla osoby w rodzinie. Na tę zmianę nie mają wpływu świadczenia wychowawcze, które nie są uwzględniane przy ustalaniu dochodu rodziny.

Badając pod kątem głównych przyczyn udzielenia pomocy najczęstszą przyczyną udzielenia wsparcia nadal jest długotrwała choroba, która jest przyczyną udzielenia pomocy w niemal 64 % rodzin. Kolejny rok obniżyła się liczba rodzin i osób korzystających z pomocy z powodu bezrobocia – o 58 %, jest to tendencja utrzymująca się od kilku lat.

Zwiększenie liczby rodzin w których jako przyczynę wskazano potrzebę ochrony macierzyństwa oznacza, że częściej z pomocy korzystali rodzice samotnie wychowujący dzieci i rodziny z małymi dziećmi. Ponadto w ocenie Ośrodka wielu rodziców w podobnych sytuacjach wcześniej rejestrowało się w urzędach pracy i posiadało status osób bezrobotnych, co wskazywano jako przyczynę ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej, obecnie urzędy dysponują ofertami pracy i osoby rezygnują z rejestracji lub są wykreślane z rejestru.

Obecna sytuacja spowodowana pandemią wirusa COVID-19 z pewnością spowoduje zmiany w strukturze rodzin korzystających z pomocy społecznej oraz przyczynach udzielania pomocy.

Świadczenia z pomocy społecznej

zasiłki stałe

Dane	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Liczba osób	75	61	66
Kwota w zł	308.551	300.507	310.788

Liczba osób pobierających zasiłki stały wzrosła o 5 osób. Na przestrzeni 2011-2019 wahała się od 61 do 75 osób. Korzystający to osoby całkowicie niezdolne do pracy, spełniający kryterium dochodowe. Średnia wysokość jednego świadczenia wynosiła ok. 489 zł, średnio osoba otrzymywała świadczenie przez 9,6 miesiąca.

składki na ubezpieczenie zdrowotne

Dane	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Liczba osób	63	55	59
Kwota w zł	26.145	24.803	26.540

Składki opłacane są osobom, które mają uprawnienia do zasiłku stałego i nie są ubezpieczone z innych tytułów. Liczba osób w porównaniu do roku 2018 wzrosła w ślad za wzrostem liczby osób uprawnionych do zasiłków stałych.

zasiłki okresowe

Dane	Rok 2017	Rok 2018	Rok 20189
Liczba rodzin	71	49	65
Liczba świadczeń	298	167	233
Kwota	117.422	72.848	96.831
w tym wkład Gminy	25.206	13.706	17.386
w tym wkład Wojewody	92.216	59.142	79.445
Średnia wysokość zasiłku okresowego	394 zł	436 zł	416
Średnia liczba miesięcy pobierania zasiłku ę	4,2	3,4	3,6
Kwota zasiłku na rodzinę	1.654 zł	1.487 zł	1.513 zł

Zasiłek ten jest przyznawany rodzinom o dochodach poniżej kryterium dochodowego. Zasady jego przyznawania ograniczają kwotę oraz krąg osób uprawnionych.

Zasiłki okresowe są najbardziej potrzebną formą pomocy w sytuacji kryzysowej dają poczucie stabilności i pomagają zaplanować przyszłość. W niektórych rodzinach mimo kryterium dochodowego pozwalającego na objęcie pomocą w tej formie zasiłek nie był przyznawany gdyż długotrwałe korzystanie z pomocy obniża aktywność w samodzielnym rozwiązywaniu problemów życiowych.

Ponadto sztywne kryterium dochodowe oraz sposób ustalania kwoty zasiłku uniemożliwiają wsparcie na pożądanym poziomie.

Liczba rodzin, korzystających z zasiłków okresowych w porównaniu z rokiem 2019 wzrosła, pomimo ogólnie niższej liczby osób objętych pomocą z powodu ubóstwa. W ocenie Ośrodka wynika to z poprawy sytuacji finansowej Ośrodka i większej możliwości pomocy osobom o niższych dochodach. Wzrost liczby rodzin o 16 środowisk stanowi 32,7% wzrostu. Dodatkowo rodziny otrzymały nieznacznie wyższe świadczenia przez dłuższy okres. Każda z rodzin otrzymała średnio 1.513 zł.

Zasiłki celowe

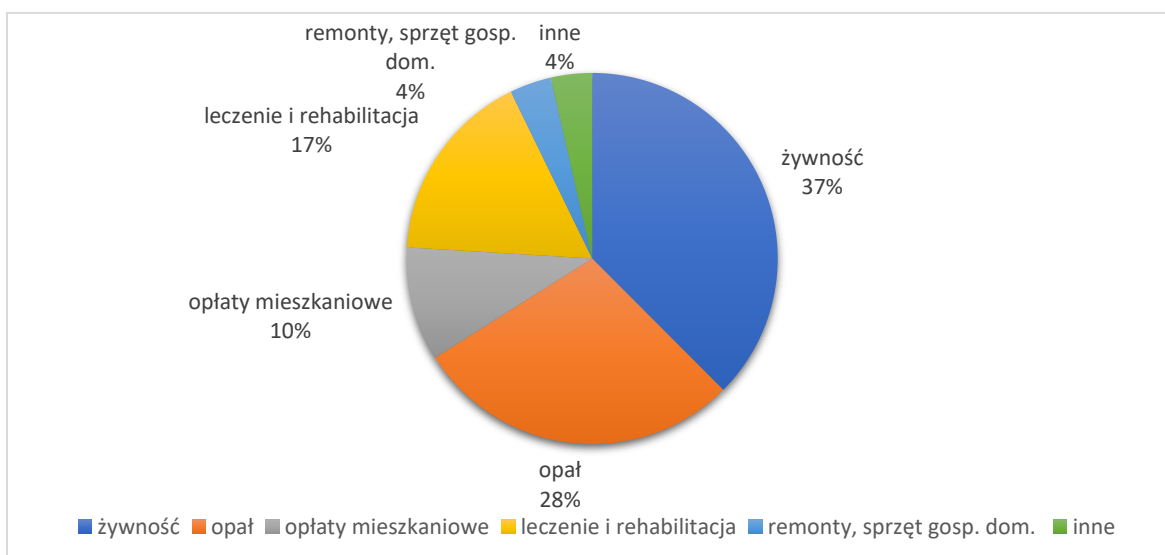
Dane	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Liczba rodzin	289	272	254
w tym specjalne dla rodzin przekraczających kryterium	167	159	172
w tym zasiłki celowe z programu dożywiania	94	117	91
Kwota	324.171 zł	283.502 zł	281.213 zł
W tym specjalne, dla rodzin przekraczających kryterium	130.849 zł	113.877 zł	119.984 zł

W tym zasiłki celowe z programu pomoc państwa w zakresie dożywiania	75.510 zł	77.680 zł	91.010 zł
Średnia wysokość pomocy dla jednej rodziny – zas. celowy specjalne (gdy wyższe dochody)	784 zł	716 zł	698 zł
Średnia wysokość pomocy dla rodzin otrzymujących zasiłki celowe (wszystkie rodzaje celowych)	1.122 zł	1.042 zł	1.107 zł

Najczęściej w trudnych sytuacjach w rodzinie przyznawane są zasiłki celowe. W większości rodzin zasiłki te są przyznawane pomimo przekroczenia kryterium dochodowego. Odsetek środowisk objętych wsparciem, pomimo przekroczenia ustawowych kryteriów systematycznie wzrasta, w 2018 r. było to 58,5%, a w 2019 – 67,7%. W porównaniu z rokiem ubiegłym liczba rodzin korzystających z zasiłków celowych jest mniejsza o 18 rodzin i gospodarstw jednoosobowych tj. o 6,6%. Kwoty przyznawanych świadczeń, w ocenie Ośrodka, znacząco się nie zmieniały, w ogóle nieznacznie wzrosły, a dla osób z przekroczonym kryterium dochodowym nieznacznie się obniżyły.

Zasiłki celowe to świadczenia na pokrycie kosztów zabezpieczenia określonej we wniosku potrzeby.

PODZIAŁ WYDATKÓW NA ZASIŁKI CELOWE, ZE WZGLĘDU NA CEL



Najczęściej są to zasiłki na żywność – 105.507 zł, na opłat – 80.192 zł, leki, leczenie, rehabilitację, sprzęt rehabilitacyjny – 47.305 zł, opłaty mieszkaniowe 27.898 zł, remonty i sprzęt gosp. domowego 10.223 zł i inne 10.088 zł wynikające z indywidualnej sytuacji, np. odzież, obuwie, środki czystości, przejazdy, wyposażenie do szkoły, do szpitala itp.. Zasiłki realizowane są w formie pieniężnej lub rzeczowej.

Schronienie –

Dane	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Liczba osób	8	2	2
Kwota	13.686	2.098	1.026

Wydatki dotyczą pokrywania kosztów pobytu w Noclegowniach oraz Schroniskach dla bezdomnych. Dodatkowo Gmina Śmigiel poniosła koszty związane z zleceniem zadania Miastu Leszno w kwocie 6.935 zł.

W roku 2019 kontynuowano realizację porozumienia z Miastem Leszno na udzielanie schronienia bezdomnym z Gminy Śmigiel. Jedna z osób przebywających w 2019 r. w schronisku obecnie ma przydzielony lokal socjalny, drugi mężczyzna podjął pracę w innym rejonie kraju i tam zamieszkał.

Stosunkowo niskie wydatkowanie środków na schronienie wynikają, w ocenie Ośrodka z polityki mieszkaniowej gminy i możliwości przydzielenia osobom zagrożonym bezdomnością lokali socjalnych z zasobów mieszkaniowych.

Usługi opiekuńcze –

Dane	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Liczba osób	80	89	80
w tym z programu Opieka 75+	x	21	24
Liczba świadczeń	16.685	22.561	22.175
w tym z Programu Opieka 75+	x	3.898	6.746
Kwota	496.376	633.247	690.674
rzeczywista cena jednej godziny usługi opiekuńczej	29,75 zł	28,07 zł	31,15 zł
Wpłaty świadczeniobiorców – zwroty kosztów	70.737 zł	91.884 zł	88.130 zł
Środki Programu Opieka 75+	x	36.000	68.555
Koszty gminy (koszty-zwroty)	425.639 zł	505.363	533.989

Koszty usług są kalkulowane na podstawie wydatków, które jednoznacznie można przypisać do usług opiekuńczych oraz części pozostałych kosztów administracyjnych Ośrodka, związanych z funkcjonowaniem. Wskaźnik ustalono proporcjonalnie do wydanych decyzji w sprawie usług opiekuńczych i decyzji dotyczących pomocy społecznej ogółem. Zwiększenie kalkulowanego kosztu usługi wynika ze wzrostu wydatków na utrzymanie Ośrodka, liczba zrealizowanych godzin w stosunku do roku 2018 obniżyła się. Analiza ta zaskakuje, Ośrodek spodziewał się bilansu niekorzystnego pod względem liczby osób korzystających.

Zadanie jest realizowane w sekcji usług opiekuńczych. Zatrudniliśmy 9 opiekunek domowych, dodatkowo w trakcie roku, w różnym wymiarze godzinowym zatrudniliśmy w sekcji 6 osób na umowę zlecenie.

Świadczeniobiorcy najczęściej korzystają z pomocy w wymiarze 2 godz. dziennie. Osoby samotne, wymagające szczególnej opieki mają pomoc także w niedziele i święta. W celu obniżenia kosztów Gminy po raz drugi przystąpiliśmy do Programu Opieka 75+, który dofinansowuje do 50% kosztów usług opiekuńczych określonym w programie osobom.

Wszystkie należne wpłaty z tytułu odpłatności za usługi za rok 2019 zostały uregulowane.

Dożywianie –

Dane	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	
Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłku	180	194	140	
Liczba rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku	94	117	91	
Liczba rodzin korzystających z pomocy w formie świadczeń rzeczowych – zakupionej żywności	55	126	0	
Ogółem koszt dożywiania	270.791 zł	283.531 zł	235.557 zł	
z tego	środkami Wojewody	162.534 zł	169.839 zł.	141.750 zł

	środki Gminy	97.691 zł	113.792 zł	93.807 zł
Koszt posiłków		181.537 zł	187.445 zł	144.547 zł
Kwota zasiłków z programu dożywiania (podana także w opisie zasiłków celowych)		75.510 zł	77.680 zł.	91.010 zł
Kwota zasiłków na rodzinę		803 zł	664 zł	1.000 zł

W 2019 r. wszystkie osoby zgłaszające potrzebę dożywiania, które spełniały odpowiednie kryteria otrzymały pomoc. Liczba osób objętych programem dożywiania w formie posiłków w 2019 r. znacząco się obniżyła i w stosunku do roku 2018 jest niższa o 27,8%. Podobnie obniżyła się liczba osób korzystających z pomocy na dożywianie w formie pieniężnej – o 22,2%. Kwota wydatków na zasiłki wzrosła jednak, było to spowodowane możliwością przesunięcia wydatków w związku z oszczędnościami w wydatkach na posiłki.

W ramach dożywiania 16 dzieci korzystało z programu osłonowego, który zakłada udzielenie posiłku bez wywiadu i decyzji administracyjnej, przez Dyrektora Szkoły. Wartość udzielonej pomocy wynosiła 5.507 zł za 693 posiłki. W 2018 roku pomoc ta była dwukrotnie większa.

Domy Pomocy Społecznej –

Dane	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Liczba osób	8	10	10
Kwota	226.598 zł	281.450 zł	334.774 zł

W 2019 r. w domu pomocy społecznej przebywało 10 osób, były to osoby umieszczone w DPS w latach ubiegłych. Ośrodek czyni starania aby zakres i poziom usług opiekuńczych był wystarczający dla osób niesamodzielnych, aby osoby te mogły pozostać jak najdłużej w swoim środowisku zamieszkania.

Pomoc materialna dla uczniów

Pomocą objęto **112 uczniów** (w 2017 r. – 194 uczniów, 2018 – 136 uczniów), zrealizowano 354 świadczeń, rok wcześniej 494 świadczenia. Dodatkowo ze względu na szczególną sytuację, zrealizowano 1 zasiłek szkolny w wys. 500 zł.

Łączna wartość udzielonej pomocy wynosiła 61.442 zł, rok wcześniej 86.184 zł i obniżyła się aż o 28,7%. Pracownicy Ośrodka badają czy przedstawione faktury dotyczą wydatków o charakterze edukacyjnym i na tej podstawie wypłacają świadczenia. Wypłaty były w każdym półroczu za okresy dwumiesięczne (w przypadku najuboższych trzymiesięczne). Średnio na ucznia w 2019 r. przeznaczono kwotę – 549 zł, rok wcześniej - 624 zł, kwota ta mimo obniżenia w ocenie Ośrodka w dużej mierze pokrywa wydatki związane z nauką dzieci w szkole. Pomoc kierowana jest dla rodzin, których dochody nie przekraczały kwoty 528 zł na osobę w rodzinie. Do dochodu nie wlicza się świadczeń 500+. Wszystkie osoby spełniające warunki do udzielenia pomocy otrzymały stypendia.

Obserwujemy stały spadek liczby rodzin korzystających z pomocy w formie stypendiów.

Świadczenia rodzinne.

Organem właściwym do realizacji świadczeń rodzinnych jest Burmistrz. Na podstawie Zarządzenia Burmistrza Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej został upoważniony do prowadzenia spraw z tego zakresu. Podobnie na podstawie zarządzenia w sekcji świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych Ośrodka Pomocy Społecznej podejmowane są postępowania wobec dłużników alimentacyjnych i pomoc osobom uprawnionym do alimentów, świadczenia wychowawcze, tzw. 500+ oraz realizacja świadczeń wynikających z programu „Dobry start”.

W ciągu roku 2019 w sekcji zwiększono zatrudnienie i w sekcji przewidzianych jest sześć etatów. Oprócz Kierownika dodatkowo jeden z pracowników posiada upoważnienie do wydawania decyzji w sprawach sekcji.

Świadczenia rodzinne

Dane	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Liczba zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych	28.015	27.791	26.150
Kwota	3.211.889 zł	3.192.892 zł	2.932.358 zł
Liczba zasiłków pielęgnacyjnych	7.478	7.803	7.936
Kwota	1.144.134 zł	1.234.108 zł	1.503.175 zł
Liczba świadczeń pielęgnacyjnych	878	951	1.188
Kwota	1.233.652 zł	1.400.929 zł	1.857.032 zł
Liczba specjalnych zasiłków opiekuńczych	364	312	244
Kwota	187.528 zł	164.531 zł	150.512
Liczba zasiłków dla opiekuna	228	193	150
Kwota	117.812 zł	94.969 zł	93.000 zł
Liczba świadczeń z ustawy „Za Życiem”	7	3	1
Kwota	28.000 zł	12.000 zł	4.000 zł
Liczba świadczeń rodzicielskich	517	565	592
Kwota	478.569 zł	511.751 zł	543.975 zł
Liczba zapomóg z tyt. urodzenia dziecka tzw. becikowe	146	197	146
Kwota zapomóg	146.000 zł	197.000 zł	146.000 zł
Liczba składek emerytalno – rentowych	1.130	964	1.092
Kwota	319.306 zł	290.811 zł	382.875
Liczba składek zdrowotnych	538	574	589
Składki na bezp. zdrowotne	48.613 zł	57.532 zł	71.222

W obliczu wydatków na świadczenia wychowawcze, realizacja świadczeń rodzinnych nie jest już tak istotnym źródłem utrzymania rodzin z dziećmi. Liczba zasiłków rodzinnych oraz różnego rodzaju dodatków do tych zasiłków od wielu lat spada. Tendencja ta obrazuje wzrost dochodów rodzin, które powodują przekroczenie kryteriów uprawniających do świadczeń. W 2019 r. utrzymywała się natomiast tendencja wzrostowa w zakresie zasiłków oraz świadczeń pielęgnacyjnych, które nie zależą od wysokości uzyskiwanych dochodów. Liczba rodzin otrzymujących różnego rodzaju świadczenia zabezpieczenia społecznego o charakterze świadczeń rodzinnych i opiekuńczych wynosiła na koniec roku 1.254, podczas gdy na koniec 2018 - 1.340, a roku 2017 - 1.364, w tym zasiłki rodzinne, zależne od dochodu pobierało 671 rodzin, na koniec 2018 były to aż 727 rodzin, a w 2017 - 762 rodziny. Najczęściej zasiłek rodzinny był pobierany na dwoje dzieci – 308 rodzin, na jedno dziecko – 204 rodziny i na troje i więcej – 159 rodzin.

Świadczenia dla osób uprawnionych do alimentów, dla których egzekucja jest bezskuteczna.

Dane	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Liczba świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1.240	1.086	956
Kwota	469.120 zł	417.290	391.430
Liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego	74	78 – osoby którym wydano decyzje	66 – osoby, którym wydano decyzje
	108	111 – osoby uprawnione	106 – osoby uprawnione
Liczba dłużników alimentacyjnych	120- w gminie 52 – poza gminą	66 – w gminie 89 – poza gminą	59 – w gminie 87 – poza gminą

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane były w 66 rodzinach dla 106 dzieci i dorosłych osób uprawnionych, dla których egzekucja alimentów okazała się bezskuteczna. Jest to wyraźny spadek w stosunku do danych za 2018 rok. Spadły też wydatki na Fundusz o 25.860 zł tj. o 9,3%. Obniżenie wydatków wynika ze spadku liczby osób uprawnionych w nowym okresie zasiłkowym. Liczba uprawnionych obniżyła się pomimo wzrostu kryterium uprawniającego do świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Wysokość świadczenia dla jednego dziecka wynosiła średnio 409 zł na miesiąc, a więc nieznacznie wzrosła w porównaniu do roku 2018, gdzie średnia wysokość świadczenia wynosiła – 384 zł.

Na koniec 2019 r. zobowiązania dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaty zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynoszą 3.648.291,81 zł z tego wobec gminy 1.465.704,33 zł. Są to wartości od 2005 r. Zrealizowane w tym okresie zwroty, bez odsetek wynosiły – 997.680 zł, co daje 27 % ściągłości.

W roku 2019 odzyskano od dłużników alimentacyjnych kwotę 126.203 zł, z tego dla gminy 50.481 zł (tj. 32,24 % z kwoty wypłaconych świadczeń alimentacyjnych). Oficjalnie nie podano żadnych danych dotyczących wskaźnika ściągłości dla kraju za cały 2019 rok, w prasie pojawia się informacja o 40% ściągłości. Kwota zwrotów wraz z odsetkami wynosiła 208.771 zł, w roku 2018 – 231.421 zł. (tj. spadek 9,78%).

W 2019 r. Ośrodek składał na Policję zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa niealimentacji w 85 sprawach.

Wysłano do Urzędu Skarbowego 1 tytuł wykonawczy.

W 2019 r. wydano 10 decyzji uznających dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych.

W 2019 r. wysłano 10 wniosków o ściganie za przestępstwo niealimentacji oraz wystąpiono z 3 wnioskami do Starostwa Powiatowego o zatrzymanie prawa jazdy.

Świadczenia wychowawcze tzw. 500+ oraz świadczenie „Dobry start”

Realizacja świadczeń odbywa się w budynku Urzędu Miejskiego Śmigła. Do prowadzenia postępowań zatrudniono trzech pracowników na umowę o pracę.

Dane	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Liczba świadczeń wychowawczych	28.923	27.286	34.289
kwota	14.424.748 zł	13.612.387	17.072.277
Liczba świadczeń „Dobry start”	x	2.356	2.378
Kwota	x	706.800 zł	713.400

Efektom realizacji zadania w 2019 r. było objęcie znaczącym systemowym wsparciem 2.206 rodzin w wychowaniu 3.446 dzieci. Dla porównania w 2018r. takim samym wsparciem objęto 1.454 rodziny wychowujące 2.298 dzieci.

Na koniec grudnia 2018 r. ze świadczeń wychowawczych skorzystało 2.141 dzieci z 1.376 rodzin, natomiast w grudniu 2019 r. z ww. świadczeń skorzystało 3.382 dzieci z 2.142 rodzin. W roku 2019 r. wszystkie świadczenia były wypłacone w formie pieniężnej.

Porównanie danych z rokiem 2017 i 2018 nie odzwierciedla sytuacji rodzin ponieważ od lipca 2019 r. zmienione zostały zasady uprawniające do świadczenia wychowawczego, poprzez zlikwidowanie kryterium dochodowego i wprowadzenie świadczenia na każde dziecko w rodzinie do 18 roku życia.

Zarówno w zakresie świadczeń wychowawczych jak i z programu „Dobry start” wszystkie osoby składające wnioski świadczenia otrzymały w ustawowym terminie.

Budżet Ośrodka

Podział ze względu na źródła finansowania

Dane	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Ogółem koszty	25 608 036 zł	25.613.988 zł	29.737.076 zł
Z budżetu gminy	2 682 100 zł	2.442.979 zł	2.674.790 zł
Dotacje zewnętrzne	22 925 936 zł	23.171.009 zł	27.062.286 zł

Utrzymanie Ośrodka i świadczenia

Dane	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Ogółem koszty	25 608 036 zł	25.613.988 zł	29.737.076 zł
Świadczenia	23 211 117 zł	23.243.050 zł	27.243.686 zł
koszty zatrudnienia, w tym um. cywilnoprawne	2 031 778 zł	2.063.857 zł	2.118.874 zł
pozostałe koszty funkcjonowania i zakupu usług	365.141 zł	307.081 zł.	374.513 zł

Na koszty świadczeń składają się koszty zasiłków, świadczeń w formie niepieniężnej np. posiłki, koszty domów pomocy społecznej, utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych, składek na ubezpieczenie klientów Ośrodka, porady prawne i psychologiczne. W kosztach zatrudnienia wliczone są też koszty zatrudnienia opiekunów domowych, koszty te można by także przypisać jako koszty świadczeń.

Z analizy wynika że wydatki Gminy na pomoc społeczną w stosunku do roku 2018 wzrosły, o 9,5%, nadal jednak są nieco niższe niż wydatki w roku 2017. Wydatki z dotacji zewnętrznych zwiększone zostały znacząco o kwotę 3.891.277 zł, tj. o 16,8 % w stosunku do roku 2018. Na wzrost tych wydatków w głównej mierze wpłynęły wydatki na świadczenia wychowawcze.

Inne działania wspierające podopiecznych Ośrodka oraz rodziny zagrożone wykluczeniem społecznym.

1. Wspieranie rodzin – ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Informacja o działaniach Ośrodka w ramach realizacji Programu Wspierania Rodzin z Gminy Śmigiel na lata 2019-2021

Głównym celem Programu Wspierania Rodzin z Gminy Śmigiel na lata 2019-2021 jest pomoc dla rodzin zamieszkujących na terenie Gminy Śmigiel w stwarzaniu optymalnych warunków do wychowywania dzieci w środowisku rodziny biologicznej oraz wspieranie rodzin dysfunkcyjnych w prawidłowym wypełnianiu obowiązków opiekuńczo – wychowawczych.

Program zakłada realizację niżej wymienionych zadań

Pomoc i wsparcie Asystenta Rodziny. Wsparcie Interdyscyplinarne.

W pracy z rodziną ważna jest profilaktyka. Zakłada się zatem kluczową rolę asystenta rodziny. Gmina Śmigiel zatrudnia jednego asystenta rodziny na umowę o pracę i dodatkowo osobę na umowę zlecenie.

Asystenci rodziny współpracowali z 17 rodzinami, w których było 37 dzieci. W czterech rodzinach podjęto współpracę na zlecenie sądu rodzinnego, w pozostałych przypadkach dobrowolnie, na wniosek pracownika socjalnego. W roku 2019 przydzielono asystenta trzem nowym rodzinom, zakończono współpracę z czterema rodzinami.

Rola asystentów polegała na intensywnej pracy z rodzinami w celu zmiany dysfunkcji, wyuczenia jej społecznie akceptowanych zachowań, czynności, aby możliwe było normalne jej funkcjonowanie i pozostawienie w niej dziecka nie zagrażało jego rozwojowi. Asystenci w swojej pracy przede wszystkim w sposób aktywujący tę rodzinę pracowali nad jej usamodzielnieniem, tj. samodzielnym funkcjonowaniem w społeczeństwie zgodnie ze społecznie aprobowanymi wzorcami.

Poradnictwo specjalistyczne

Praca z rodziną może być prowadzona w formie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego (psychologicznego, prawnego), treningu umiejętności wychowawczych dla rodziców, psychoedukacji, mediacji. Narzędziem wzmocnienia rodziny może być również doradztwo w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego, dbałości o higienę osobistą i otoczenie, prowadzone w szczególności przez asystenta rodziny a także w ramach grupy wsparcia.

Powyższe poradnictwo specjalistyczne jest prowadzone w Gminnym Punkcie Wsparcia Rodzin:

- psycholodzy – w 2019 r. zrealizowano 269 godzin poradnictwa i pomocy psychologicznej, z pomocy skorzystało ok. 140 osób, w tym 79 osób otrzymało pomoc psychologiczną indywidualnie, 13 rodzin było objętych terapią rodzinną, dodatkowo udzielono 58 porad.
- radca prawny – w 2019 r. – zrealizowano – 96 godzin, pomoc udzielono 108 osobom.
- dyżury pełni Asystent rodziny – 5 godzin w tygodniu

Praca socjalna i świadczenia socjalne.

W ramach realizacji programu pracownicy socjalni są zobowiązani do opracowywania i realizacji szczegółowych planów pracy socjalnej oraz ustalenia niezbędnych świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w rodzinach w których występuje zagrożenie ograniczenia władzy rodzicielskiej.

Grupowa praca socjalna prowadzona jest dodatkowo w grupie wsparcia dla rodziców, głównie kobiet, przeżywających trudności w rodzinie, pod opieką pracownika socjalnego oraz asystenta rodziny. Na spotkania grupy wsparcia zapraszani są specjaliści według potrzeb zgłaszanych przez uczestniczki. W 2019 r. odbyło się 12 spotkań, w grupie 15 kobiet. Na spotkania zaproszono specjalistę ds. uzależnień z ośrodka dla dzieci i młodzieży oraz kuratora zawodowego.

- w 30 rodzinach prowadzono pracę socjalną pod kątem problemów opiekuńczo-wychowawczych, złożono 4 powiadomienia do sądu w sprawie dzieci z wnioskiem o wgląd w sytuację rodziny;
- w 2019 roku z terenu Gminy Śmigiel umieszczono pięcioro dzieci w rodzinach zastępczych, w tym jedno w rodzinie spokrewnionej, na koniec 2019 r. łącznie w pieczy zastępczej wychowywało się 21 dzieci;
- z pomocy społecznej korzystało łącznie 368 środowisk, w tym 138 rodzin z dziećmi, 61 rodzin niepełnych i 42 rodziny wielodzietne, z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo wychowawczych z pomocy korzystało 20 rodzin.
- Rodziny w których podejmowano pracę w zakresie wsparcia w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo – wychowawczych otrzymały nw. pomoc:
 - o Zasiłki pieniężne oraz świadczenie rzeczowe – 50.159 zł
 - o Posiłki – 19.690 zł
 - o Usługi opiekuńcze – 12.468 zł.

Partycypacja w kosztach umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w rodzinie zastępczej.

W 2019 r. Gmina ponosiła koszty związane z pobytem dzieci w pieczy zastępczej w kwocie 110.065 zł. W 2019 r. w pieczy umieszczono 5 dzieci. łącznie w 2019 r. finansowano koszty utrzymania 21 dzieci poza rodzinami biologicznymi.

2. Przeciwdziałanie przemocy – ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Ośrodek organizował pracę Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, który podejmował działania w ramach **Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie.**

Głównym założeniem programu jest zapewnienie bezpieczeństwa dla ofiar przemocy w rodzinie, udzielenie im wszechstronnego wsparcia i pomocy, a także zahamowanie zjawiska przemocy w rodzinie poprzez podejmowanie działań skierowanych na sprawcę oraz działań profilaktycznych.

- Koordynacja działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowana jest poprzez Zespół interdyscyplinarny w Gminie Śmigiel ds. przeciwdziałania w rodzinie. Zespół Interdyscyplinarny składa się z pracowników pomocy społecznej, oświaty, policji, pełnomocnika ds. rozwiązywania problemów alkoholowych, pielęgniarki, kuratora zawodowego oraz prokuratora. Gmina Śmigiel zawarła stosowne porozumienia o współpracy z Komendą Powiatową Policji w Kościanie, Sądem Rejonowym w Kościanie, Prokuraturą Rejonową, Ośrodkiem Opieki Środowiskowo-Rodzinnej DOM, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Kościanie. Instytucją organizującą pracę Zespołu interdyscyplinarnego jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Śmiglu.

W roku 2019 odbyły się cztery spotkania Zespołu interdyscyplinarnego. Na posiedzeniach Zespołu wypracowywano kierunki działań w celu realizacji zadań wynikających z programu, analizowano niektóre trudne sytuacje w rodzinach wymagające szczególnej wiedzy specjalistycznej, analizowano dane o zjawisku przemocy.

- Przez cały rok funkcjonował Gminny Punkt Wsparcia Rodziny, który udzielał specjalistycznego poradnictwa psychologicznego oraz prawnego dla osób borykających się z różnymi problemami, w tym także ze zjawiskiem przemocy wewnątrzrodzinnej. Porady psychologiczne dla osób zagrożonych zjawiskiem przemocy w rodzinie zrealizowano dla 28 osób, natomiast z pomocy prawnej skorzystało 15 osób.

W 19 rodzinach proponowano skierowanie dzieci do świetlicy opiekuńczo-wychowawczej.

Wszystkich sprawców informowano o możliwości uczestnictwa w terapii, dwóch podjęło terapię ale nie ukończyli.

Złożono 5 powiadomień do sądu/prokuratury o stosowanie przemocy.

- Podejmowano działania w celu podniesienia poziomu świadomości społecznej na temat problemu przemocy w rodzinie.
 - W ramach kampanii informacyjnej przeprowadzono spotkania edukacyjne w szkołach podstawowych z Gminy Śmigiel. Spotkania odbyły się w trzynastu oddziałach klasowych.
 - Ośrodek Pomocy Społecznej w Śmiglu kolportował ulotki przygotowane przez pracowników tej jednostki, z informacjami nt. lokalnego systemu a także inne materiały informacyjne z obszaru przemocy w rodzinie,
 - Zespół Interdyscyplinarny był organizatorem konkursu w klasach IV-VI w szkołach podstawowych w Gminie Śmigiel pod hasłem *Słowo też rani*.
- Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych uczestniczyli w szkoleniach i konferencji.
 - 14.06.2019r. szkolenie „Algorytm postępowania specjalistów względem zjawiska przemocy” dla członków Zespołu, pracowników socjalnych oraz dzielnicowych;
 - „Superwizja dla osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie”, realizowana przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na zlecenie Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ze środków Narodowego Programu Zdrowia na lata 2016 – 2020. Projekt zakładał – cykl trzech spotkań. Celem superwizji były konsultacje w zakresie metod pracy oraz radzenia sobie z problemami w pracy z osobami dotkniętymi problemem przemocy w rodzinie.
 - „Dialog motywujący” – jako metoda pracy z osobami doświadczającymi przemocy, cykl trzech spotkań w ramach szkolenia dla specjalistów, finansowany przez Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,

- Konferencja – „Interwent skuteczny wobec przemocy” – udział V Wielkopolskiej Konferencji, organizowanej przez Kuratorium Okręgowe Sądu Okręgowego w Poznaniu
- W 2019r. wypełniono 51 formularzy Niebieska Karta A przez instytucje:
 - OPS w Śmiglu – 12
 - Policja – 38
 - Służba Zdrowia - 1

Powołano 33 grupy robocze, w skład których wchodził pracownicy socjalni, dzielnicowi, przedstawiciele oświaty, kurator zawodowy, kuratorzy społeczni, przedstawicielka służby zdrowia, pełnomocnik Burmistrza Śmigła do spraw Uzależnień.

W roku 2019 kontynuowano realizację procedur NK z 2018r. w 23 grupach roboczych, z czego zakończono 20. Procedury NK wszczęte w 2019r. były prowadzone w 33 przypadkach, z czego zakończono 14, natomiast 19 było aktywnych na początku roku 2020.

W 2019r. pracowano łącznie w 56 grupach roboczych. Grupy robocze spotykały się łącznie 114 razy, 22 grupy robocze działały nadal na przełomie lat 2019/2020.

- Monitorowanie zjawiska przemocy na terenie gminy Śmigiel.
Na podstawie danych, które są w zasobach Zespołu Interdyscyplinarnego ustalono:
1) Liczba osób objętych pomocą grup roboczych

	Rok 2018	Rok 2019
Ogółem liczba osób objętych pomocą	156	194
z tego liczba kobiet	65	63
z tego liczba mężczyzn	47	75
z tego liczba dzieci	44	56

- 2) Niebieskie Karty część A, które wpłynęły do Zespołu Interdyscyplinarnego i formy zgłaszanej przemocy

	Rok 2018	Rok 2019
Liczba Niebieskich Kart część A,	49	51
przemoc psychiczna	44	46
przemoc fizyczna	30	36
przemoc ekonomiczna	14	3
przemoc seksualna	2	0
zaniedbanie	1	1
zgłaszana przemoc wobec dzieci	11	10
w tym przemoc fizyczna	4	5
w tym przemoc psychiczna	9	8

- 3) Procedura Niebieskie Karty

	Rok 2018	Rok 2019
Liczba środowisk, w których prowadzono pracę w ramach grupy roboczej	49	53
Stwierdzenie braku zasadności działań	6	11

3. Wraz z Zakładem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej organizowaliśmy prace społecznie użyteczne dla osób bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej. Prace zorganizowano dla 9 osób, przy pracach porządkowych na terenie gminy oraz jako asysta dla opiekunów osób niepełnosprawnych. Koszt wypracowanych świadczeń wyniósł 13.012 zł, z tego kwota 9.590 zł stanowiła dofinansowanie PUP, wypracowano 1.539 godzin.

4. Zorganizowaliśmy spotkanie bożonarodzeniowe dla najuboższych i samotnych mieszkańców Śmigła i okolic. W uroczystości uczestniczyło 26 osób. Od wielu lat oprawę uroczystości przygotowuje katechetka ze Szkoły Podstawowej w Śmiglu. Dodatkowo dla osób, które nie mogły przybyć na spotkanie przygotowano 20 paczek żywnościowych.

5. Byliśmy współorganizatorem V Gminnego Dnia Seniora i Święta Plonów, który odbył się w sierpniu 2019 roku jako impreza towarzysząca. W spotkaniu uczestniczyło około 300 seniorów. Wspieramy przedsięwzięcia na rzecz aktywizacji środowiska osób starszych, z ośmiu klubów seniora, skupiających około 200 osób.

6. Byliśmy współorganizatorem XVIII Dnia Godności Osób Niepełnosprawnych w Kościanie. Jest to cykliczna impreza na rzecz integracji osób niepełnosprawnych. W spotkaniu, które miało miejsce przy Ośrodku Sportu i Rekreacji w Kościanie, w maju 2019 r., uczestniczyło co najmniej 400 osób.

7. Przy współpracy ze Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej „Światło Nadziei” pozyskujemy żywność z Banku Żywności dla podopiecznych Stowarzyszenia i klientów Ośrodka. Sprowadziliśmy około 6,5 tony żywności dla 83 rodzin, w których było 215 osób. Jedyny koszt Ośrodka to dowóz – ok. 923 zł. Rodziny otrzymywały zestawy obejmujące najważniejsze produkty dla każdej osoby w rodzinie – makaron, ryż, mleko, kasza, olej, produkty mięsne, groszek, fasola, koncentrat pomidorowy, buraczki, powidła, herbatniki, ser, cukier, ryby, gołąbki z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 (PO PŻ) finansowanego ze źródeł Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Dla uczestników programu pomocy żywnościowej i członków Klubu Seniora Tęcza Ośrodek przygotował piknik integracyjny.

8. Byliśmy współorganizatorem imprezy na rzecz podopiecznych i członków Stowarzyszenia – spotkania noworocznego, w spotkaniu uczestniczyło około 100 osób.

9. Prowadzimy punkt wydawania odzieży, w którym nieodpłatnie pracuje wolontariuszka, do punktu pozyskujemy drobny sprzęt rehabilitacyjny oraz łóżka, który wypożyczamy.

10. Ośrodek ustala uprawnienia do prawa do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, dla osób które nie mają możliwości ubezpieczenia i spełniają kryterium dochodowe. W 2019 r. wydano 19 decyzji w tych sprawach.

11. Pracownik Ośrodka uczestniczył w pracach Komisji mieszkaniowej, rozpatrującej wnioski o przydzielenie mieszkań z zasobów komunalnych oraz prawa do lokali socjalnych.

12. Pracownicy Ośrodka prowadzili grupę wsparcia dla kobiet przeżywających trudności w rodzinie. Celem spotkań grupowych jest dzielenie się przez uczestniczki swoimi doświadczeniami w pokonywaniu trudności jakie dotyczą rodziny oraz ukazanie, że wprowadzenie konstruktywnych zmian w życiu jest możliwe. Przez bezpośrednie relacje kobiety miały możliwość dzielenia się doświadczeniami, udzielać sobie wzajemnego wsparcia, zwalczać poczucie bezradności wobec problemu. Działania grupy mają również cel edukacyjny, który ma podnieść wiedzę uczestniczek w zakresie najczęściej występujących w rodzinach trudności oraz możliwości wprowadzenia zmian.

Przygotowano 12 spotkań, pomocą objęto 15 kobiet. Grupą opiekuje się pracownik socjalny, przy wsparciu asystentki rodziny, który zaprasza na spotkanie innych specjalistów. Działania te są kontynuowane w roku 2020.

13. Ośrodek realizował zadania związane z wydawaniem Kart Dużej Rodziny.

W 2019 r. przyjęto 392 wnioski. Zamówiono 800 Kart tradycyjnych oraz 463 Karty elektroniczne.

Znaczny wzrost wniosków był spowodowany rozszerzeniem katalogu osób, które mogą ubiegać się o Kartę Dużej Rodziny (od 2019 r. o Kartę mogą ubiegać się rodzice, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu 3 dzieci).

W efekcie prowadzonego od 2014 r. programu na koniec 2019 roku liczba rodzin posiadających kartę wynosi: 638 rodzin z kartami wyłącznie magnetycznymi, 203 rodziny z kartami wyłącznie elektronicznymi oraz 652 rodziny mające karty tradycyjne lub elektroniczne.

W listopadzie 2016 r. podpisane zostało porozumienie w sprawie przystąpienia do programu Wielkopolska Karta Rodziny. W 2019 r. liczba wniosków wyniosła 15.

14. Od września 2018 roku zgodnie z założeniami projektu partnerskiego „Tęcza” w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 7 Włączenie społeczne, Działanie 7.2. Usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 7.2.1. Usługi społeczne – Ośrodek zapewnia ciągłość działań i nadal prowadzi klub dla seniorów „Tęcza” oraz zapewnia osobom niepełnosprawnym pomoc asystenta.

Klub Tęcza w ciągu roku skupiał 23 osoby, zajęcia odbywały się średnio trzy razy w tygodniu po 6 godzin. Łącznie w 2019 r. 896 godzin.

Uczestniczki miały zaproponowaną opiekę animatorki Klubu, pomoc psychologiczną, rehabilitację, zajęcia ruchowe na świeżym powietrzu, wyjazdy na basen, poczęstunek, zajęcia manualne, organizowano spotkania okolicznościowe, uczestnictwo w wydarzeniach kulturalnych i sportowych, w życiu społecznym.

Usługi asystenckie realizowane były u trzech osób niepełnosprawnych, zrealizowano – 466 godzin asystentury. Zadaniem asystenta osób niepełnosprawnych jest pobudzanie ich aktywności w życiu społecznym i uczestnictwa w różnych wydarzeniach w ich społeczności lokalnej. Niektórym osobom zapewniają jedyne towarzystwo poza osobami z najbliższej rodziny.

Istotne dla pomocy społecznej kierunki działań wymagające szczególnej uwagi w roku 2020

- zapewnienie rodzinom i osobom samotnym zabezpieczenia podstawowych potrzeb bytowych, ochrona tych osób przed marginalizacją społeczną, w szczególności w obliczu zmian w ich funkcjonowaniu, spowodowanych obecnym kryzysem wywołanym pandemią koronawirusa,
- podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie umiejętności i kompetencji kadry pomocy społecznej;
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczych;
- wspieranie rodzin w pełnieniu funkcji opiekuńczych nad osobami niesamodzielnymi;
- rozwijanie działań profilaktycznych w zakresie umiejętności aktywnego rozwiązywania różnych problemów życiowych, prawidłowego gospodarowania posiadanymi zasobami, korzystania z różnych dostępnych społeczeństwu form pomocy, rozwijania kompetencji życiowych;
- zapewnienie właściwych warunków pracy pracownikom Ośrodka.

Śmigiel, 30 kwietnia 2020 r.